

## **PROFESSIONAL WEEK 2024**

**Менторство в университете: карьерные ориентиры и треки развития**

**КазНУ им.Аль-Фараби, г.Алматы**



Кандидат экономических наук, ассоц. профессор

Представитель Германского Аккредитационного агентства ASIIN в Центральной Азии, Дюссельдорф

Профессор Модуля программы Эрасмус+ Jean Monnet

Член Европейской сети советников по образовательной политике Совета Европы (EPAN), Страсбург

Эксперт Европейской химической тематической сети, Брюссель

Эксперт Программы институционального оценивания Европейской ассоциации университетов (IEP, EUA), Брюссель

CEO Excellent Educational Centre



**6392**  
Образовательные программы

**355**  
Университеты/Институты

**63**  
Страны



**Институциональная аккредитация 2019,2024**

**Центральный офис:  
г.Дюссельдорф (Германия)**

**Аккредитация вузов и образовательных программ в области STEM - естественные науки, IT, инжиниринг, бизнес-информатика**

**1000 экспертов из академической среды, индустрии и бизнес-сообщества**

**Карьерные треки выпускников: взгляды аккредитационного агентства и ожидания рейтинговых агентств**

**Изменение ролей и ответственности в**

**Разработка программ менторства**

**Кейс Высшей школы экономики**

**Карьерные треки - поддержка Карьерных центров**

## ESG 2015

1. Политика в области обеспечения качества
2. Разработка и утверждение программ
3. **Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**
4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация
5. Преподавательский состав
6. Учебные ресурсы и **система поддержки студентов**
7. Управление информацией
8. Информирование общественности
9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ
10. Периодическое внешнее обеспечение качества



Standards and Guidelines for Quality Assurance  
in the European Higher Education Area

“SCL требует **поощрения индивидуальных обучающихся, новых подходов** к преподаванию и обучению, **эффективную поддержку** и руководящие структуры, и учебный план, во всех трех циклах более **четко сфокусированный на обучаемом.**”

(Лёвенское коммюнике, 2009)

“Студенто-ориентированное обучение ( SCL) – это подход в образовании, направленный на преодоление некоторых проблем, присущих более традиционным формам обучения, сосредоточенный на обучающихся и их потребностях, а не на вкладе преподавателя. Такой подход имеет много последствий для разработки и гибкости учебного плана, содержания курса и интерактивности процесса обучения и в настоящее время все чаще используется в университетах по всей Европе.”

(Вебсайт Европейского пространства высшего образования (ЕПВО-ЕНЕА))

Filter **2** [Clear All](#)

Filtered by:

[Asia](#) × [Kazakhstan](#) ×

Year: 2024

Region: [Asia](#) ×

Country/Territory: [Kazakhstan](#) ×

[Excel Results Table](#)

Published on: 27 June 2023

[Quick View](#)
[Full View](#)

University Search

Rank	University	Overall Score	Academic Reputation	Employer Reputation	Employment Outcomes
=230	<b>Al-Farabi Kazakh National University</b> Almaty, Kazakhstan 5 QS Stars <a href="#">More Details</a>	41.6	51.4	74.9	11.5
=355	<b>L.N. Gumilyov Eurasian National University (ENU)</b> Astana, Kazakhstan 4 QS Stars <a href="#">More Details</a>	30.9	29.5	51.7	10.9
=481	<b>Satbayev University</b> Almaty, Kazakhstan 4 QS Stars	23.9	23.3	36	10.5



# Виды менторских программ

**Формальный менторинг** (formal mentoring) — структурированные программы для наставников и подопечных, которые могут иметь различный формат встреч (онлайн-сессии, очные встречи).

**Естественный менторинг** (natural mentoring) — когда менти идентифицирует как своего наставника кого-то, кто является для него авторитетом, поэтому такое партнёрство может не регулироваться официальным контрактом.

**Ситуативный менторинг** (situational mentoring) направлен на поиск решения текущей проблемы или быстрого достижения цели. Ситуационные наставники вдохновляют, поощряют, мотивируют и делятся уроками своего опыта. Таким наставником для старшего коллеги может выступать младший профессионал;

**Кураторский менторинг** (supervisory mentoring) — наставником здесь может выступать непосредственный руководитель. Опасность этого вида менторинга — возможность конфликта интересов;

**Менторинг, инициированный подопечным** (trainee initiated mentoring), начинается с выбора наставника, его осуществляет сам менти. При этом дальнейшие отношения участников ментор-партнёрства могут развиваться в рамках формальной модели.





- Индивидуальные (групповые) консультации в Оксфорде ("tutorials") и Кембридже ("supervisions") являются главным инструментом обучения в вузах Великобритании.
- Еженедельные встречи с тьюторами проходят индивидуально или в группе из нескольких студентов, на них в режиме живой дискуссии обсуждаются учебные темы и проделанная студентами самостоятельная работа.

Rembrandt (workshop) - A Young Scholar and his Tutor 1629 Rembrandt Harmenszoon van Rijn 1606–1669 Dutch, The Netherlands, Holland,

# Создание менторской программы - 1



STEP 1

## Определить цель и продолжительность

Каковы основные цели программы?  
Кто является целевыми участниками?  
Как программа будет соответствовать институциональной миссии?  
Как программа будет финансироваться и оцениваться?



Востребованность и успешность выпускников

Создание пула молодых исследователей

Развитие потенциала преподавателей

**Продолжительность 3 -12 месяцев**

# УЧАСТНИКИ МЕНТОРСКИХ ПРОГРАММ



**ОПЫТНЫЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЬ**



**МОЛОДОЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЬ**

**УСПЕШНЫЙ ВЫПУСКНИК**



**СТУДЕНТЫ СТАРШИХ КУРСОВ**

**ИЗВЕСТНЫЙ УЧЕНЫЙ**



**МОЛОДОЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬ**

## Создание менторской программы - 2



### STEP 2

#### Определите ролей и обязанностей

Определите роли и обязанности наставников, подопечных и других заинтересованных сторон. Определите ожидания и обязательства каждой стороны. Как они будут общаться и разрешать конфликты? Как они будут следить за своим прогрессом? Как они будут признавать и вознаграждать свои достижения?



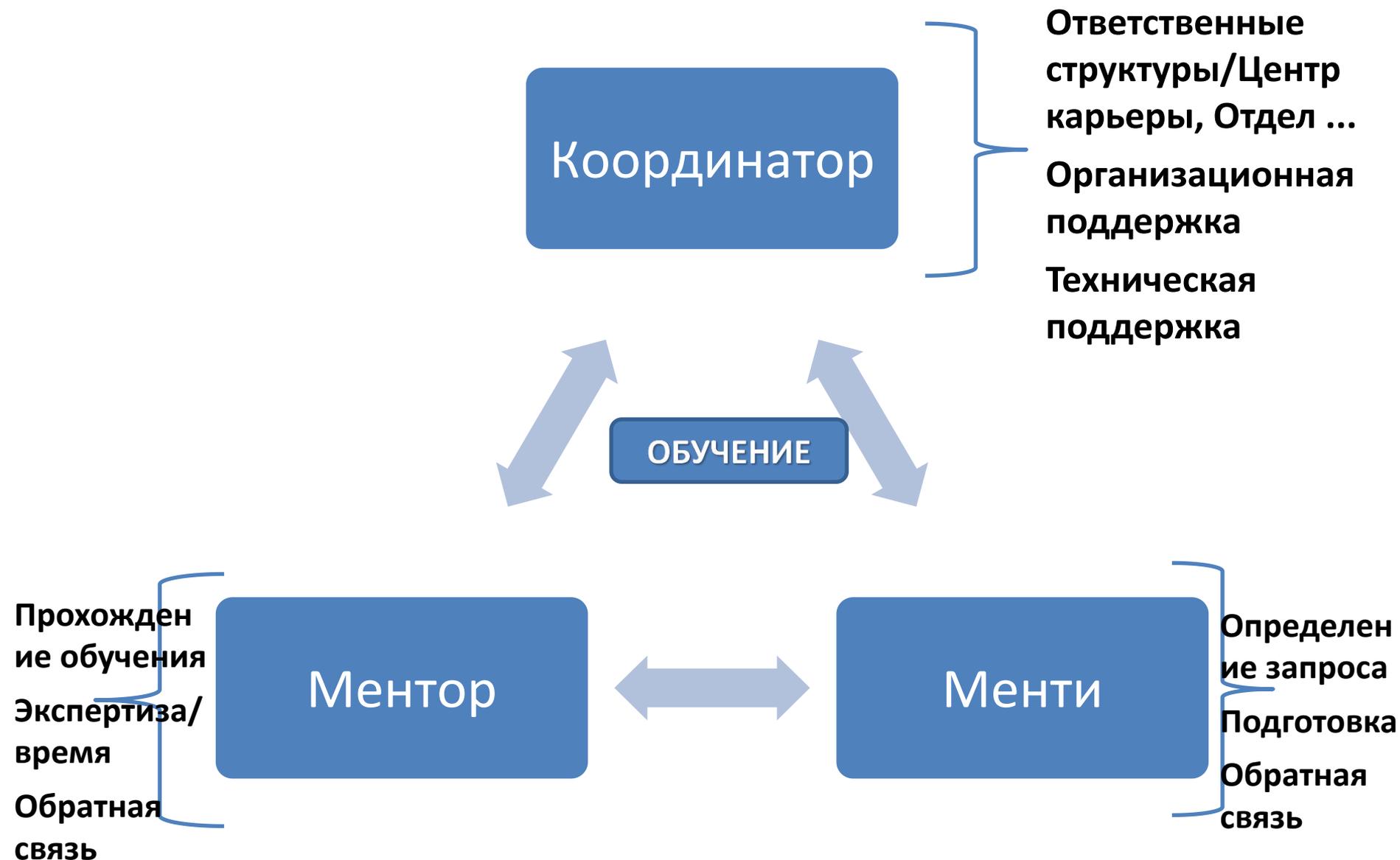
Ментор

Менти

Координатор/  
Администратор

Технический штат

# Участники МЕНТОРСКОЙ ПРОГРАММЫ





STEP 3

### Отбор и сопоставление участников программы

Подумайте, как вы будете набирать, проверять и обучать менторов и менти, а также как вы будете подбирать их с учетом их интересов и потребностей.

Также составьте план того, как вы будете способствовать инициированию, развитию и завершению менторских отношений.

Менторы заполняют анкету, с указанием приоритетных образовательных программ студента.

На основе заполненных анкет создаются профили менторов и публикуются на сайте программы.

Студент направляет заявку на участие в программе с указанием 3-х приоритетных менторов.

На основании информации из анкеты ментора и приоритетного выбора каждого студента организаторы формируют пары участников



STEP 4

## Ресурсы и поддержка

Обеспечьте участникам наличие необходимых материалов, оборудования и помещений. И подумайте, как вы предоставите им доступ, рекомендации и обратную связь. Как вы будете решать их проблемы и отзывы? И как вы будете поддерживать их обучение, рост и благополучие?



## Обучение

Помещение

Административная поддержка

Техническая поддержка



STEP 5

## Оценка результатов и влияние

Важно собирать, анализировать и сообщать данные из программы. Для этого подумайте, как вы хотите измерить качество и эффективность программы. Как вы оцените преимущества и проблемы программы? Как вы будете использовать результаты для улучшения и поддержания программы?

Достижение целей менти

Обратная связь

Заполнение чек-листов

Карьерный трек



# Программа менторства НИУ ВШЭ

[О ПРОГРАММЕ](#) [ВЫБРАТЬ МЕНТОРА](#) [МЕНТОРСТВО НА ФАКУЛЬТЕТАХ](#) [СТУДЕНТУ](#) [МЕНТОРУ](#)

Ментор (mentor) – это эксперт, который может

## Что такое менторство в НИУ ВШЭ?

По всем вопросам можете писать координатору

# Программа менторства ВШЭ

Юниор

Миддл

Топ

## Для кого?

ДЛЯ БАКАЛАВРОВ 1-2 КУРСА

ДЛЯ БАКАЛАВРОВ 3-4 КУРСА,  
МАГИСТРОВ И АСПИРАНТОВ

ДЛЯ ВЫПУСКНИКОВ

## Проблематика трека

### Базовые знания бизнес-среды:

- уровни (грейды)
- типы индустрий
- типы должностей
- особенности работы

### Стажировки и первое трудоустройство:

- где искать стажировки и как пройти отбор
- как выбрать первую работу и не разочароваться
- как подготовиться к собеседованию
- как пройти испытательный срок
- как добиться карьерного роста
- как научиться нетворку

### Профессиональное развитие

- нетворк с закрытым комьюнити выпускников Вышки
- вопросы повышения квалификации, смены индустрии, адаптации к новому рынку труда
- выбор курсов, школ, конференций
- смена карьерной траектории
- построение сообществ

# Программа менторства ВШЭ

О ПРОГРАММЕ ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ РЕКОМЕНДАЦИИ МЕНТОРЫ 2023 КАК ЭТО БЫЛО РАНЬШЕ ▾ КОНТАКТЫ

## Этапы реализации программы

### Этап 1

**Август–сентябрь**

Планирование программы, приглашение участников и сбор информации о них.

### Этап 2

**Октябрь**

Заполнение анкет, подготовка материалов для профилей участников.

### Этап 3

**Октябрь**

Осуществление выбора ментора студентами и студентов менторами.

### Этап 4

**Октябрь**

Формирование пар «ментор-менти».

### Этап 5

**Ноябрь**

Установочная встреча для всех участников: открытие программы, знакомство менти и менторов друг с другом.

### Этап 6

**С ноября и далее**

Взаимодействие пар.

# Программа менторства ВШЭ

## Формат взаимодействия

### ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ

3 ВСТРЕЧИ В ГОД  
(очно и/или видео-звонки)  
длительностью 40-60 минут

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ

- вовлечение менти в проектную деятельность
- помощь в поиске деловых мероприятий
- консультации
- содействие студенту в подготовке резюме/проекта и др.
- знакомство с профессиональной деятельностью ментора
- рекомендательное письмо

### ВОЗМОЖНЫЕ КАНАЛЫ СВЯЗИ



ЛИЧНЫЕ ВСТРЕЧИ



ВИДЕОСВЯЗЬ



E-MAIL



МЕССЕНДЖЕРЫ

# Программа менторства ВШЭ

## Сопровождение программы

### МЫ БУДЕМ РЯДОМ!



**ФОРМИРОВАНИЕ ПАР**  
мэтчинг участников исходя из информации в профиле



**ПРОВЕДЕНИЕ УСТАНОВОЧНОЙ ВСТРЕЧИ**  
для первого знакомства пар



**ПОДДЕРЖКА ПРОГРАММЫ ГАЙДАМИ**  
и методическими материалами



**СБОР ОБРАТНОЙ СВЯЗИ**  
и контроль хода программы



**ОРГАНИЗАЦИЯ ПУБЛИЧНЫХ ВЫСТУПЛЕНИЙ**  
**МЕНТОРОВ**  
в образовательном проекте кампуса



И ВСЕГДА НА СВЯЗИ ПО ВОПРОСАМ ПРОГРАММЫ 24/7



- Which career
- Jobs / experience
- Applications / interviews
- International
- Support
- Events
- CareerConnect

< Careers Service

∨ Which career

I don't know what I want to do?

Advertising, marketing, PR and sales

Civil engineering and built environment

Crime and justice sector

Education

## Which career? Explore job and career options

Many jobs and careers are open to graduates from any degree while others require specialist study. Exploring your options early will help you find relevant experience and gain the transferable skills that employers are looking for.

> [If you are feeling concerned about the future, we have a set of resources, visit our Career Concerns and confidence pages for more information](#)

### Get started

> [I don't know what I want to do?](#)





< Careers Service

< Which career

✓ IT sector

Communications and new media

IT in education

IT in the environment sector

E commerce and web design

## The IT sector

Jobs in IT fall in 3 main areas.

- IT companies that deal specifically with, programming, consultancy, networking, data processing or hosting & web services.
- IT innovators - Companies in this business sector are at the forefront of IT research and development (R&D). e.g. Apple and Microsoft.
- Everyone else - including financial services, retail, telecommunications, including mobile and broadband services, public sector, manufacturing & games development.

Find out more

### Job profiles

- > [Application analyst](#)
- > [Applications developer](#)
- > [CAD technician](#)
- > [Cyber security analyst](#)
- > [Data analyst](#)
- > [Data scientist](#)
- > [Database administrator](#)
- > [Forensic computer analyst](#)
- > [Game designer](#)

# Мероприятия Центра карьеры (примеры)

Комбинация онлайн-семинаров и семинаров в кампусе, а также групповых мероприятий, целью которых является предоставление информации, навыков и уверенности для начала планирования вашей карьеры.

**Подготовьтесь к карьере: начало работы с планированием карьеры**

**Подготовьтесь к карьере: изучение вариантов карьеры**

**Подготовьтесь к карьере: выбор между профессиями**

**Подготовьтесь к карьере: приобретение навыков и опыта для вашего резюме**

**Подготовьтесь к карьере: выход в конкретный сектор**

**Подготовьтесь к карьере: продвигайтесь вперед с планированием карьеры**

**Подготовьтесь к карьере: исследование и подача заявки на обучение в магистратуре**

# Мероприятия Центра карьеры (пример)

---

- **Неделя цифрового опыта**
- Ряд мероприятий и мероприятий, чтобы осветить возможности для всех студентов в цифровом секторе.
- Попробуйте: демонстрация цифрового опыта
- У нас будет ряд поставщиков цифровых навыков и рекрутеров, готовых рассказать вам об их программах, схемах и вакансиях. Они будут развенчивать мифы о карьере в сфере технологий и побуждать вас задуматься о том, может ли вам быть интересна работа в сфере цифровых технологий.
- Будет доступен фотограф LinkedIn, который сделает профессиональные снимки для вашего профиля, так что вы также сможете начать создавать свой цифровой карьерный след.

Adapted from Michigan State University Human Resources (2011). Informal Rewards.  
East Lansing, MI: Michigan State University.

[https://my.lerner.udel.edu/wp-content/uploads/Skills\\_for\\_Sucessful\\_Mentoring.pdf](https://my.lerner.udel.edu/wp-content/uploads/Skills_for_Sucessful_Mentoring.pdf)

<https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/pyataya-discziplina/>

<https://spb.hse.ru/alumni/news/841051071.html>

<https://www.uopeople.edu/blog/student-mentors-your-complete-guide/>

<https://scc.losrios.edu/student-resources/veterans/got-your-six-mentor-program/keys-for-successful-mentoring>

Благодарю за внимание!

@irina\_yefimova